

[VTEX] Re: Problema com busca nativa exibindo coleção não adicionada no site decminas

De Vanesa Barreneche Molina (VTEX) <support@vtexhelp.zendesk.com>
 Data Ter, 05/05/2026 12:36
 Para Carolina Diaz <dalyixandra.diaz@b8one.com>
 Cc Raphael Queiroz <raphael.queiroz@b8one.com>

Olá, Dalyixandra Diaz.

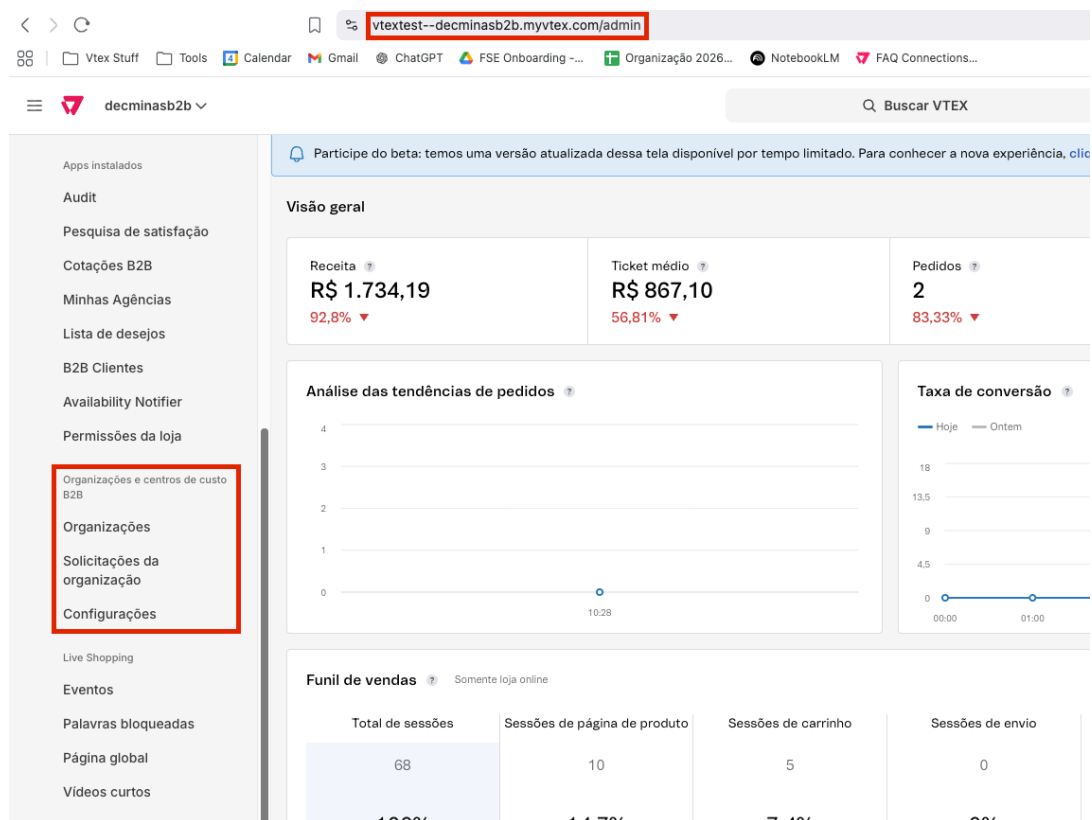
Sua solicitação [#1388188](#) foi atualizada. Para adicionar outros comentários, por favor, responda esse email.

V Vanesa Barreneche Molina (VTEX)
 5 de mai. de 2026, 12:36 BRT

Bom dia, Dalyixandra,

Estive revisando o que está acontecendo e encontramos que esses aplicativos não podem ser removidos porque são dependências de outros aplicativos. Neste caso, os aplicativos que apresentam a suíte B2B são:

- A suíte B2B da VTEX
- Algum dos aplicativos personalizados que vocês têm; identificamos isso porque criamos um workspace de teste sem personalizações e com nosso tema nativo, e não houve problema de duplicidade.



Acreditamos que o aplicativo que está gerando a duplicidade é o tema da loja que vocês estão utilizando. Para solucionar isso, vocês podem:

1. Remover a suíte B2B ou
2. Revisar os aplicativos personalizados, começando pelo tema da loja, e verificar se dentro deste está instalado algo da suíte B2B.

Atenciosamente,

--

Vanessa Barreneche Molina
Field Software Engineer
VTEX

--

Asegúrate de visitar nuestro:

HELP Center

- <http://help.vtex.com/>

Community

- <http://community.vtex.com/>

Y mantente conectado con nuestra sección de anuncios:

<http://help.vtex.com/es/announcements>



Dalyixandra Diaz

5 de mai. de 2026, 09:04 BRT

Bom dia Vanessa, tudo bem ?

Tentamos deletar estos aplicativo: vtex.b2b-organizations@1.39.13 e vtex.b2b-organizations@3.1.8

Porém fala que não estão instaladas, pode validar por favor.

```
● raphaelqueiroz@Mac-Studio-de-Raphael decminasb2b.components % vtex uninstall vtex.b2b-organizations@3.1.8
✓ Are you sure you want to force this operation on the master workspace on the account decminasb2b? ... yes
17:41:59.985 - warn: Using master workspace. I hope you know what you're doing. ✨
✓ Are you sure you want to uninstall vtex.b2b-organizations@3.1.8 from account decminasb2b, workspace master? ... yes
17:42:01.976 - warn: The following app was not uninstalled: vtex.b2b-organizations
17:42:01.976 - error: 404: Not Found. App not installed: vtex.b2b-organizations
○ raphaelqueiroz@Mac-Studio-de-Raphael decminasb2b.components %

● raphaelqueiroz@Mac-Studio-de-Raphael decminasb2b.components % vtex uninstall vtex.b2b-organizations@1.39.13
✓ Are you sure you want to force this operation on the master workspace on the account decminasb2b? ... yes
17:40:53.892 - warn: Using master workspace. I hope you know what you're doing. ✨
✓ Are you sure you want to uninstall vtex.b2b-organizations@1.39.13 from account decminasb2b, workspace master? ... yes
17:40:57.617 - warn: The following app was not uninstalled: vtex.b2b-organizations
17:40:57.617 - error: 404: Not Found. App not installed: vtex.b2b-organizations
```

Agradeço de antemão.

Atenciosamente,



Dalyixandra Carolina Diaz

Product Owner at b8one

dalyixandra.diaz@b8one.com

+55 31 99566.9812

We design digital solutions that matter.

b8one.com



Dalyixandra Diaz

30 de abr. de 2026, 08:56 BRT

Bom dia Vanessa, tudo bem ?

Vamos fazer o ajuste e retornamos.

Atenciosamente,



Dalyixandra Carolina Diaz

Product Owner at b8one

dalyixandra.diaz@b8one.com

+55 31 99566.9812

We design digital solutions that matter.
b8one.com



Vanessa Barreneche Molina (VTEX)

27 de abr. de 2026, 17:56 BRT

Boa tarde, Dalyixandra,

As aplicações que você deve desinstalar são: vtex.b2b-organizations@1.39.13 e vtex.b2b-organizations@3.1.8

Atenciosamente,

--

Vanessa Barreneche Molina
Field Software Engineer
VTEX

--

Asegúrate de visitar nuestro:

HELP Center

- <http://help.vtex.com/>

Community

- <http://community.vtex.com/>

Y mantente conectado con nuestra sección de anuncios:

<http://help.vtex.com/es/announcements>



Dalyixandra Diaz

27 de abr. de 2026, 15:26 BRT

Boa Tarde Vanessa, tudo bem ?

Desculpa mais não entendemos, pode explicar melhor como saber qual aplicativo desinstalar sem impacta as informações dentro do aplicativo, por favo.

Agradecemos de antemão

Atenciosamente,



Dalyixandra Carolina Diaz

Product Owner at b8one

dalyixandra.diaz@b8one.com

+55 31 99566.9812

We design digital solutions that matter.
b8one.com



Vanesa Barreneche Molina (VTEX)

27 de abr. de 2026, 14:59 BRT

Boa tarde, Dalyixandra,

Além do nome do aplicativo, você deve incluir @ e a versão do aplicativo.

Atenciosamente,

--

Vanesa Barreneche Molina

Field Software Engineer

VTEX

--

Asegúrate de visitar nuestro:

HELP Center

- <http://help.vtex.com/>

Community

- <http://community.vtex.com/>

Y mantente conectado con nuestra sección de anuncios:

<http://help.vtex.com/es/announcements>



Dalyixandra Diaz

22 de abr. de 2026, 09:33 BRT

Bom dia Vanesa, tudo bem ?

Tem algum retorno sobre o ponto que envie o 15/04.

Atenciosamente,



Dalyixandra Carolina Diaz

Product Owner at b8one

dalyixandra.diaz@b8one.com

+55 31 99566.9812

We design digital solutions that matter.

b8one.com



Dalyixandra Diaz

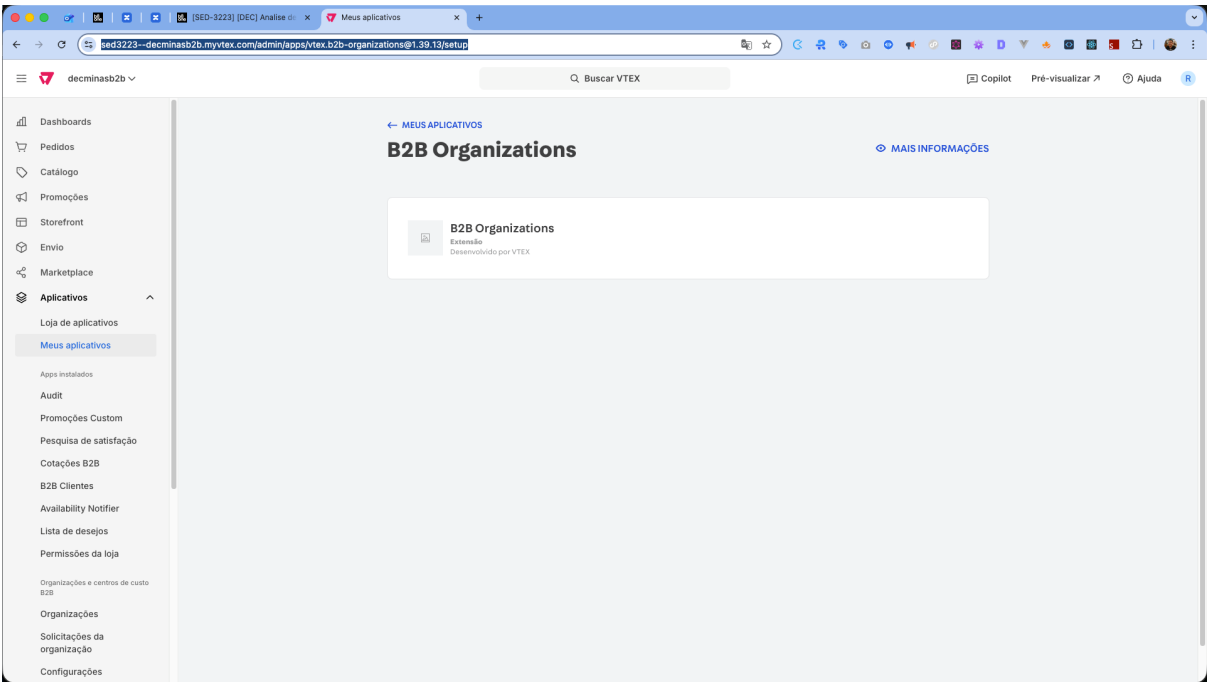
15 de abr. de 2026, 09:53 BRT

Bom dia Vanesa, tudo bem ?

Quando tento desinstalar o app a vtex me retorna com o erro abaixo.

```
✓ Are you sure you want to uninstall vtex.b2b-organizations@1.39.13 from account decminasb2b, workspace sed3223? ... yes
16:01:11.186 - warn: The following app was not uninstalled: vtex.b2b-organizations
16:01:11.189 - error: 404: Not Found. App not installed: vtex.b2b-organizations
```

E quando tento entrar via painel para remover, o mesmo não me apresenta o botão de desinstalar



WS do teste:
<https://sed3223--decminasb2b.myvtex.com/admin/apps/vtex.b2b-organizations@1.39.13/setup>

Pode validar por favor.

Atenciosamente,



Dalyixandra Carolina Diaz
Product Owner at b8one

dalyixandra.diaz@b8one.com	+55 31 99566.9812
----------------------------	-------------------

We design digital solutions that matter.
b8one.com



Vanesa Barreneche Molina (VTEX)
14 de abr. de 2026, 13:36 BRT

Olá, tudo bem?

Aqui estão as duas versões que você tem:

```
[lucas.gomes@VTEX-J3W1YH5252 ~ % vtex deps list | grep b2b-organizations@
"vtex.b2b-organizations@1.39.13",
"vtex.b2b-organizations@1.39.13": [
"vtex.b2b-organizations@3.1.8": [
"vtex.b2b-organizations@3.1.8",
"vtex.b2b-organizations@1.39.13",
"vtex.b2b-organizations@3.1.8",
lucas.gomes@VTEX-J3W1YH5252 ~ %
```

No entanto, não posso afirmar com certeza qual dos dois possui a informação correta.

Atenciosamente,

--

Vanesa Barreneche Molina
Field Software Engineer

VTEX

--

Asegúrate de visitar nuestro:

HELP Center

- <http://help.vtex.com/>

Community

- <http://community.vtex.com/>

Y mantente conectado con nuestra sección de anuncios:

<http://help.vtex.com/es/announcements>



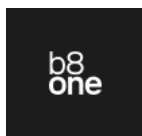
Dalyixandra Diaz

14 de abr. de 2026, 13:19 BRT

Boa tarde Vanesa, tudo bem ?

Perguntinha, demos um vtex ls aqui, mas não trás essa duplicidade, consigo saber qual é a versão é a que tem o dados certo? podem me ajudar por favor.

Atenciosamente,



Dalyixandra Carolina Diaz

Product Owner at b8one

dalyixandra.diaz@b8one.com

+55 31 99566.9812

We design digital solutions that matter.

b8one.com



Vanesa Barreneche Molina (VTEX)

13 de abr. de 2026, 15:43 BRT

Boa tarde, Dalyixandra

Após analisar o cenário, identificamos a causa do comportamento inconsistente no storefront.

Atualmente, a conta possui o aplicativo **B2B Organizations** (`vtex.b2b-organizations`) **instalado em duas versões distintas (duplicado)**.



Isso gera que:

- Existam **duas configurações ativas de organizações**
- O storefront possa **consumir qualquer uma das duas versões**
- Sejam geradas inconsistências, como o caso mencionado (ex: organização Mondelez visível quando não deveria)

👉 Esse comportamento ocorre porque o VTEX IO não garante qual versão será utilizada quando há duplicidade de aplicativos.

Para corrigir o problema, é necessário:

1. Unificar a versão da B2B Suite

- Manter apenas uma versão de `vtex.b2b-organizations`

2. Atualizar todos os aplicativos relacionados

- Assegurar que todos os aplicativos da B2B Suite estejam em versões compatíveis

3. Revisar dependências

- Validar se algum aplicativo instalado depende de uma versão antiga

- Atualizar essas dependências

4. Reinstalar corretamente (se aplicável)

- Eliminar a versão duplicada
- Manter apenas a versão correta e atualizada

Vocês podem revisar mais detalhes na documentação oficial:

<https://community.vtex.com/t/b2b-suite-apps-duplication/43981>

Atenciosamente,

--

Vanesa Barreneche Molina
Field Software Engineer
VTEX

--

Asegúrate de visitar nuestro:

HELP Center

- <http://help.vtex.com/>

Community

- <http://community.vtex.com/>

Y mantente conectado con nuestra sección de anuncios:

<http://help.vtex.com/es/announcements>



Dalyixandra Diaz

13 de abr. de 2026, 10:56 BRT

Bom dia Vanessa, tudo bem ?
Temos alguma atualização?

Atenciosamente,



Dalyixandra Carolina Diaz

Product Owner at b8one

dalyixandra.diaz@b8one.com

+55 31 99566.9812

We design digital solutions that matter.

b8one.com



Vanesa Barreneche Molina (VTEX)

7 de abr. de 2026, 17:19 BRT

Boa tarde, Dalyixandra,

Você está certa, houve uma confusão da minha parte. Nós escalamos seu caso com a equipe de produto e assim que tivermos uma resposta, entraremos em contato com você.

Atenciosamente,

--

Vanesa Barreneche Molina
Field Software Engineer
VTEX

--

Asegúrate de visitar nuestro:

HELP Center

- <http://help.vtex.com/>

Community

- <http://community.vtex.com/>

Y mantente conectado con nuestra sección de anuncios:

<http://help.vtex.com/es/announcements>



Dalyixandra Diaz

7 de abr. de 2026, 15:46 BRT

Boa Tarde Vanessa, tudo bem ?

Acredito que temos uma confusão, na coluna da esquerda se visualizam as coleções adicionada na organização, na coluna da direita se posicionam todas as coleções disponível no site, como pode visualizar no seu print a coleção não esta selecionada, nem na coluna esquerda, pode validar por favor.

Agradeço de antemão sua ajuda.

Atenciosamente,



Dalyixandra Carolina Diaz

Product Owner at b8one

dalyixandra.diaz@b8one.com

+55 31 99566.9812

We design digital solutions that matter.

b8one.com

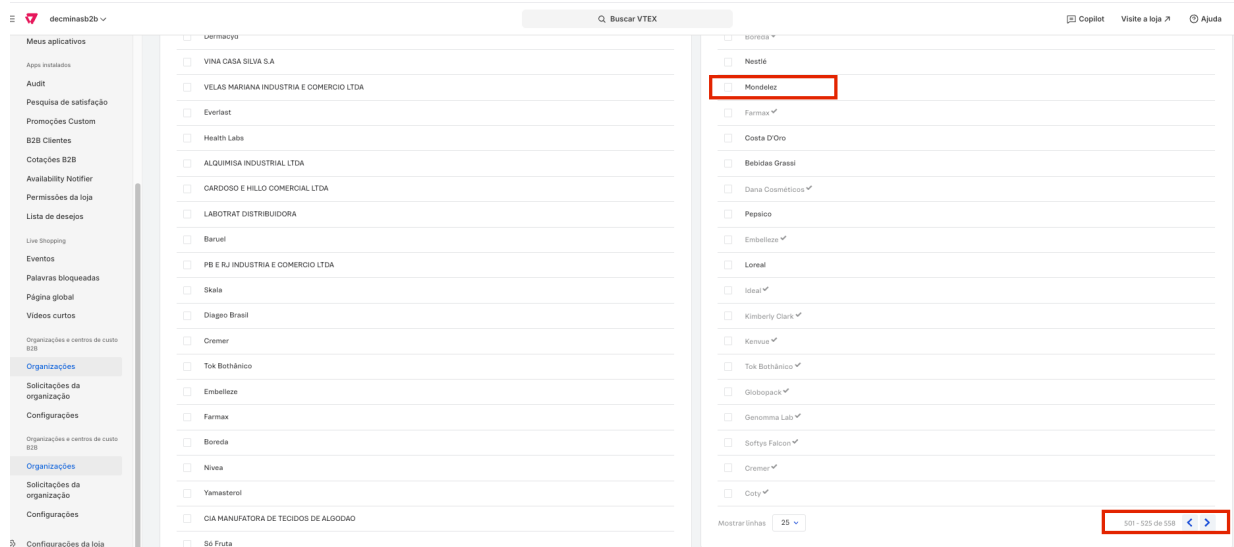


Vanesa Barreneche Molina (VTEX)

7 de abr. de 2026, 14:46 BRT

Olá Dalyixandra,

verificamos e você realmente tem a Mondelez nesta organização:



Atenciosamente,

--

Vanesa Barreneche Molina

Field Software Engineer

VTEX

--

Asegúrate de visitar nuestro:

HELP Center

- <http://help.vtex.com/>

Community

- <http://community.vtex.com/>

Y mantente conectado con nuestra sección de anuncios:

<http://help.vtex.com/es/announcements>



Dalyixandra Diaz

6 de abr. de 2026, 10:44 BRT

todos os pontos validados e o problema continua acontecendo, pode me remeter a um especialista vtex por favor.



Dalyixandra Carolina Diaz

Product Owner at b8one

dalyixandra.diaz@b8one.com

+55 31 99566.9812

We design digital solutions that matter.

b8one.com



Field Software Engineering Team (VTEX)

6 de abr. de 2026, 10:08 BRT

Olá,

Obrigado pelas evidências e pelo contexto. Pelo que descreve e pelas capturas, o comportamento está relacionado ao sortimento por Coleções do B2B Organizations.

Pontos importantes sobre o funcionamento

- O sortimento do B2B Organizations é de inclusão (whitelist) por Coleções. Ou seja, a organização/centro de custo enxerga todos os produtos que estejam em pelo menos uma das Coleções atribuídas a ela.
- Não ter uma coleção "Mondelez" atribuída não bloqueia a exibição de produtos dessa marca se esses SKUs estiverem presentes em alguma outra coleção que esteja atribuída à organização/centro de custo.
- Se uma organização/centro de custo não tiver nenhuma coleção atribuída, o catálogo não é restringido (todos os produtos ficam visíveis).

O que provavelmente aconteceu

- Alguma coleção atribuída à organização (por exemplo, uma coleção dinâmica com regras amplas) passou a incluir produtos da Mondelez; ou
- Coleções anteriormente atribuídas foram alteradas/removidas há ~15 dias, liberando o catálogo; ou
- O usuário está navegando com outra organização/filial (centro de custo) que tem um conjunto de coleções diferente.

Como diagnosticar e corrigir

1) Verificar atribuições na organização e no centro de custo

- Admin > Aplicativos > B2B Organizations > Organizações > selecione a organização > aba Coleções.
- Confirme:
 - Quais coleções estão atribuídas à organização.
 - Quais coleções estão atribuídas ao centro de custo (se houver). O sortimento final é a união das coleções da organização e do centro de custo.
 - Se não houver nenhuma coleção atribuída em nenhum nível, atribua explicitamente apenas as coleções que a organização deve enxergar.

2) Identificar em qual(is) coleção(ões) os SKUs da Mondelez estão

- Pegue 1 SKU que não deveria aparecer (por exemplo, uma "Barra de Chocolate Lacta").
- Consulte o produto para listar as coleções (clusterHighlights/ClustersIds) às quais ele pertence:
- GET https://decminasb2b.vtexcommercestable.com.br/api/catalog_system/pub/products/search/?fq=skuId:{SKU_ID}.
- No JSON de resposta, verifique "clusterHighlights" (mapa id→nome da coleção) e/ou "ClustersIds".
- Compare os IDs/nomes retornados com as coleções atribuídas à organização/centro de custo.
- Se houver correspondência, esse é o motivo da exibição.

3) Ajustar as coleções

- Se a coleção for manual: remova os SKUs da Mondelez dela.
- Se a coleção for dinâmica: refine as regras para excluir a marca/fornecedor em questão (por exemplo, adicionando condição de exclusão ou restringindo melhor os critérios).
- Se a coleção não deveria estar atribuída à organização/centro de custo: desassocie-a.
- Objetivo: garantir que os SKUs da Mondelez não pertençam a nenhuma coleção atribuída à organização/centro de custo.

4) Confirmar que o filtro de sortimento está sendo aplicado na busca

- Logado como o comprador e com a organização/centro de custo corretos selecionados no topo da loja, atualize a página de busca.
- No DevTools do navegador (aba Network), filtre por "search-graphql" e abra a requisição do Product Search.
- Em "request payload/variables.selectedFacets" procure entradas com key "productClusterIds". Os valores devem ser os IDs das coleções atribuídas à organização/centro de custo.
- Se não houver "productClusterIds", a sessão não está recebendo o recorte por coleções. Nesse caso:
 - Reconfirme que há pelo menos uma coleção atribuída;
 - Troque e re-selecione a organização/filial no cabeçalho para renovar a sessão e teste em janela anônima.

5) Propagação e cache

- Alterações em coleções e atribuições podem levar alguns minutos para refletirem na indexação/busca. Teste após alguns minutos e, preferencialmente, em janela anônima.

Para avançarmos rapidamente, por favor envie:

- 1 SKU ID que esteja aparecendo indevidamente;
- Nome da Organização e do Centro de Custo usados no teste;
- O trecho "clusterHighlights/ClustersIds" retornado pela chamada do item 2 (ou um print da tela de coleções do produto no Admin).

Com esses dados, consigo apontar exatamente qual(is) coleção(ões) está(ão) liberando os produtos da Mondelez e orientar o ajuste pontual.

Fico à disposição para seguir com a análise.

Documentação de referência

- Catalog System API – Product search (para consultar clusters/coleções do produto): https://developers.vtex.com/docs/api-reference/catalog-system-api#get-/api/catalog_system/pub/products/search/
- Search GraphQL (requisições de busca na loja): <https://developers.vtex.com/docs/api-reference/search-graphql>

Atenciosamente.



Dalyixandra Diaz

6 de abr. de 2026, 10:05 BRT

No site de decminas, que possui b2b2 organizations e utiliza a busca nativa, o cliente não adicionou a coleção de Mondelez, mas ela continua aparecendo na busca. Anteriormente funcionava normalmente, mas há cerca de 15 dias esse comportamento parou.

Original Account: decminasb2b

Copilot Conversation

=====

User:

Como posso abrir um chamado usando o VTEX Copilot?

Copilot:

Você poderia informar qual o problema ou dúvida específica que deseja resolver com o VTEX Copilot?

User:

No site de decminas tem o b2b2 organizations e utiliza a busca nativa, o cliente não tem adicionada a coleção de mondelez, mais ela continua aparecendo na busca.

Copilot:

TICKET_ATTACHMENT Detectei sua intenção de abrir um chamado. Já processei as informações fornecidas e estou pronto para criar o ticket. Por favor, anexe evidências para agilizar a investigação: imagens, vídeos, arquivos HAR ou qualquer documento relevante. Esses dados são essenciais para uma resolução eficiente. Pode fazer upload direto aqui ou enviar link seguro.

User:

ADMIN_DOC_INTERNAL ALa6mpygLb7lrbVliIIIRexdx,KC16COcnqDpK2VLdeh6zrOVpD,ngeXNXjOze8Lnygla852Q1DgS

Copilot:

Obrigado pela sua colaboração. Abaixo você pode ver um resumo do conteúdo do ticket:

Dados do Ticket

Assunto: Problema com busca nativa exibindo coleção não adicionada no site decminas,
Descrição: No site de decminas, que possui b2b2 organizations e utiliza a busca nativa, o cliente não adicionou a coleção de Mondelez, mas ela continua aparecendo na busca.,
Agência parceira: None,
Tipo de ambiente da loja: production,
Usuários impactados: external,
Impacto do cenário: moderate

Você gostaria de criar o ticket com estas informações ou prefere adicionar mais contexto?

User:

Anteriormente funcionava normalmente tem uma 15 dias de parou de ter esse comportamento.

Copilot:

TICKET_ATTACHMENT Detectei sua intenção de abrir um chamado e já processei as informações iniciais; estou pronto para prosseguir com a criação do ticket. Por favor, anexe evidências essenciais (imagens, vídeos, arquivos HAR ou qualquer documento relevante). Esses dados são fundamentais para agilizar a investigação. Envie-os por esta conversa.

User:

SKIP_ATTACHMENT_INTERNAL

Copilot:

Obrigado pela colaboração. Abaixo você pode ver um resumo do conteúdo do ticket:

Dados do Ticket

Subject: Problema com busca nativa exibindo coleção não adicionada no site decminas,
Description: No site de decminas, que possui b2b2 organizations e utiliza a busca nativa, o cliente não adicionou a coleção de Mondelez, mas ela continua aparecendo na busca. Anteriormente funcionava normalmente, mas há cerca de 15 dias esse comportamento parou.,
Partner agency: None,
Store's environment type: production,
Users impacted: external,
Scenario impact: moderate

Você gostaria de criar o ticket com essas informações ou prefere adicionar mais contexto?

User:

pode continuar

Anexo(s)
[Screenshot_761.png](#)
[Screenshot_763.png](#)
[Screenshot_762.png](#)

VTEX